

Boletín trimestral

# BOLETÍN ARCO IRIS



## LA TELEMEDICINA, UNA NUEVA OPCIÓN..!

El internet y la telefonía móvil son los nuevos medios que utiliza nuestro Hospital para proveer servicios médicos a distancia. Independientemente de donde nos encontremos, donde se encuentren los pacientes, podemos brindar información, orientación y otorgar la atención que se requiera...

Este año 2012 en forma planificada y con visión renovada, hemos alcanzado importantes **resultados en Telemedicina**, convirtiéndola en la nueva opción que ofrece nuestro hospital para poder desarrollar atención al paciente a distancia. Ya habíamos utilizado el 2011 la teleconferencia para enlazarnos a nivel nacional e internacional en varios emprendimientos empresariales muy exitosos. Ahora estamos frente a una nueva realidad. Incorporamos a fines del 2011 la estrategia de Telemedicina como propuesta de gestión para el desarrollo y fortalecimiento de la RED materno-neonatal (RESMANE) proyecto presentado al municipio y los hospitales de la red URBANA en noviembre y que no

concluyó en actividades concretas. La segunda iniciativa fue el de Fortalecimiento de la Red Interna y Externa del Hospital que generó a su vez la visión de incorporación de nuevos socios estratégicos, entre ellos **RAFT-ALTIPLANO**. Este proyecto permitió desarrollar enlaces y teleconsultas con los Hospitales de Coroico, Copacabana, Tiquina, Patacamaya, Bracamonte, Llica y ColchaK de Potosí, proyecto liderado por el Hospital de Ginebra y financiado por "Piaget" de Suiza y que han puesto a disposición de estos Servicios del MSD equipos de telemedicina para realizar Ecografía y Telecardiografía en tiempo real. También Teledermatología a través del archivo y envío de

imágenes. Un gran momento para compartir el enlace exitoso con nuestros especialistas y trazar objetivos comunes de apoyo al diagnóstico y manejo de casos a través del Internet.

Otro Proyecto apunta a la Amazonía. Conjuntamente al Municipio de Coroico, se entregaron equipos básicos de Telemedicina. La **Fundación "Ivar Méndez"** de Canadá apoyará en la consecución y desarrollo de nuevas tecnologías. **RAFT** donó una cámara fotográfica digital para desarrollar investigación en Teledermatología.

Todo un nexo de cooperación mutua y desinteresada para avanzar juntos hacia el futuro en **eSalud**.

### Contenido interior:

	Pág.
Gestión de Telemedicina en tiempo real y diferida.	2
Avances en Telemedicina/HAI, enero-agosto 2012.	2
Nuestros Socios en Telemedicina.	3
Telemedicina con el Hospital de Coroico.	3

## Concurso en la Feria "Premio Empresarial"

Entre el 10 y 19 de agosto, nuestro hospital concursó al "Premio Empresarial 2012" organizado por el *Gobierno Municipal de La Paz* y logró obtener la clasificación en temas "Innovación y Recursos humanos a través de Telemedicina". Primero, ganamos nuestro "espacio" como "empresa líder" de La Paz y participamos activamente en la Feria. Fue un emprendimiento "exigente" desde el inicio, ya que tuvimos que pasar por 18 evaluaciones, realizadas por el Comité de Expertos. Recibimos la colaboración desinteresada de todo el Personal del Hospital. **SOMOS FINALISTAS** con 10 empresas paceñas y estamos a la espera de obtener el premio como empresa Líder...Te invitamos a participar del evento final...Gracias por tu apoyo...



## Gestión de Telemedicina en “tiempo real” y “diferida”

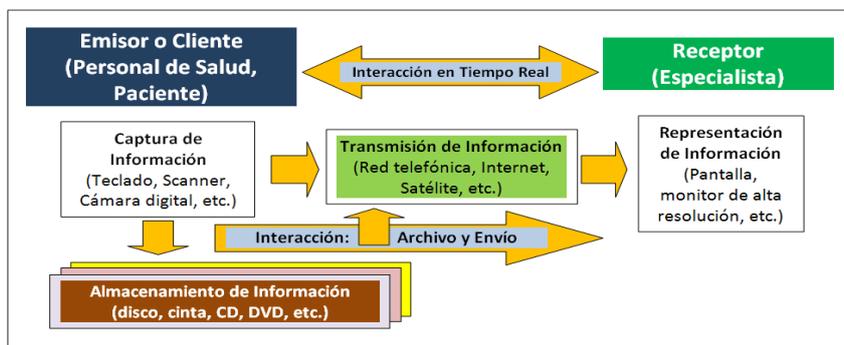
La Telemedicina **“en tiempo real”** utiliza el sistema de *video conferencia*. Es una técnica síncrona ya que el paciente, el médico consultante y el especialista “a distancia” interactúan a través de la comunicación audiovisual a través del internet o la red de telemedicina incorporada con fibra óptica, al mismo tiempo, sincronizadamente.

Las personas que intervienen en la

teleconsulta son: 1) El coordinador rural, médico o personal de salud que requiere la consulta, 2) Coordinador hospitalario de teleconsulta, 3) Especialista o médico que responde y atiende la teleconsulta. La Telemedicina **“diferida” o de “almacenaje y envío”** utiliza como su nombre lo dice el sistema de almacenamiento de textos e imágenes anexados: fotografías (digitales), radiografías, registro de electrocardiograma, modelo de HC y otros. Es una técnica “asíncrona” (se

envía y recibe respuesta en tiempos diferentes). El médico consultante envía a través del correo electrónico o la red de telemedicina incorporada y el especialista a distancia remite tiempo después (minutos, horas o días) conclusiones y las sugerencias de diagnóstico, manejo o solicitud de mayor información del paciente.

Para el envío de fotos o radiografías digitales puede usarse el Sistema de Red de Internet accesible, RAD-OFFICE u otro sistema expresamente desarrollado para este fin.



Las personas que intervienen en la teleconsulta son: 1) El coordinador rural, médico o personal de salud, paciente que requiere la consulta, 2) Coordinador hospitalario de teleconsulta, 3) Especialista o médico que responde y atiende la teleconsulta vía Internet. 4) Especialista Internacional. Esta actividad es apoyada por el Dr. Marc Pechere de RAFT desde el Hospital Ginebra/Suiza.

## Avances en Telemedicina/HAI, enero-agosto 2012



## Nuestros socios en Telemedicina

Sociedad Boliviana de Tecnología e Informática Médica (SOBOTIM)



El 23 de abril pasado se conformó la Sociedad Boliviana de Tecnología e Informática Médica (SOBOTIM) con el fin de mejorar los servicios de salud de nuestro país, en calidad y cobertura, a través del uso de nuevas tecnologías de información y comunicación y fomentar el desarrollo de la Telemedicina.

Asociación científica sin fines de lucro cuyos dominios son:

- Telemedicina y Ciber-salud
- Tele-diagnóstico
- Tele-radiología
- Tele-educación
- Sistemas e Informática Médica
- Proyectos y experiencias



### RAFT PIAGET/RAFT ALTIPLANO

Proyecto liderado por el Hospital de Ginebra y financiado por la empresa de relojes Suizos "Piaget". Estamos compartiendo nuestros objetivos de desarrollo generando entre ambos, proyecto y Hospital, un nexo de cooperación mutua para avanzar juntos en eSalud. Este proyecto permitió desarrollar enlaces y tele-consultas con diferentes Servicios de Salud del MSD, entre ellos los Hospitales de Coroico, Copacabana, Tiquina, Patacamaya, Daniel Bracamonte, Llica, Uyuni y ColchaK de Potosí.

<http://www.raft-altiplano.org/>

### FUNDACION "IVAR MÉNDEZ". IMIF, Canadá.

"...Se han dado los primeros pasos en esta dirección a través de la implementación de un programa piloto del hospital de Dalhousie con Hospital Arco Iris de La Paz, centro que tiene a un visionario como director, el Dr. Ramiro Narváez...."

<http://ivarmendezfoundation.org/>

### HOPE WorldWide, Estados Unidos.

"...Se firmó un convenio para formar una red de sociedades que darán a La Paz la oportunidad de ser incluido en avances en Telemedicina..., usar esta tecnología increíble que salva vidas..."

<http://hopeinbolivia.wordpress.com>

## Telemedicina con el Hospital de Coroico...

El 11 de Agosto del presente, se entregaron equipos básicos de Telemedicina a Coroico. El Municipio cumpliendo con el acuerdo desarrollado con el Hospital Arco Iris y el Hospital de Coroico, entregó una computadora y sus accesorios para realizar y avanzar en Tele-diagnóstico. El Hospital Arco Iris entregó el módem de TIGO para el acceso al Internet y RAFT una cámara fotográfica para realizar investigación en tele dermatología. La actividad fue realizada en transmisión directa a la Feria Empresarial donde mostrábamos los avances. Se realizó la capacitación para el envío de imágenes y la solicitud de Teleconsulta. La gente pudo observar en pantalla "en vivo" la entrega y continuación del programa de Telemedicina desarrollado con este Hospital y que abre y fortalece todavía más los avances del HAI hacia la Amazonía...



**Hospital Arco Iris**

Av. 15 de Abril esq. Aparicio, No. 40,  
Barrio Gráfico  
Zona Alto Miraflores

**Teléfono: 2216021**

**Correos electrónicos**

oficinadecalidadhai@hotmail.com  
hospital\_arcoiris@hotmail.com

**Redacción y Edición:**

Dr. Miguel A. Ugalde  
Dr. Ramiro Narváez

**Agradecimientos:**

Sra. Claudia La Fuente  
Lic. Jovanna Miranda  
Dra. Yaél Cazón  
Dr. Gustavo Valenzuela  
Dr. Fernando Saavedra  
Lic. Juan José Rocha  
Sr. Julio Alarcón  
Sr. Brayan Salinas  
Dra. Gabriela Humbolt  
Dr. Jorge Villanueva  
Dra. Paola Ledezma  
Lic. Rodolfo Betancourt  
Sr. Alfredo Villavicencio  
Sr. Julio Huanca  
Sr. Macario Tórriz  
Dr. Fernando Arispe  
Internos e Internas, HAI  
Dr. Renán Crespo, Hospital Los Pinos  
Personal. Consultorios Móviles HAI  
Personal, Hospital de Coroico  
Hospitales y Personal de la Red RAFT ALTIPLANO/MSD  
HANSA Ltda.  
Dr. Reynaldo Vargas, RAFT ALTIPLANO/MEDSPACIO  
Dr. Jorge Reque, RAFT ALTIPLANO  
Dr. Alejandro Vargas RAFT ALTIPLANO  
Dr. Marc Pechère, RAFT  
Dr. Antoine Geissbuhler, RAFT  
Dr. Ivar Méndes, IMIF  
Lic. Yumey Noriega, IMIF  
Dr. Kevyn Broyles, HOPE ww  
Dr. John Basilio, HOPE ww  
Gobierno Autónomo Municipal de La Paz  
Municipios de Coroico y Tiquina  
Ministerio de Salud y Deportes  
Gobierno Autónomo Departamental de La Paz



## Telemedicina “urbana”

Con el apoyo de HANSA Ltda., se realizó la “**Primera Teleconferencia Urbana**” en la ciudad de La Paz, actividad fundamental que completa los objetivos trazados por el Proyecto de Telemedicina desarrollado por nuestro hospital a principios de año y que sirve como elemento de desarrollo de los procesos hasta hoy alcanzados en TELE-MEDICINA y que fueron evaluados por el Municipio para obtener el premio empresarial. De inicio se buscó incorporar a los Hospitales de Los Pinos, La Merced y Divino Maestro, pero por problemas de gestión en los IP públicos, solo el Hospital de Los Pinos recibió clara y nítidamente la conferencia brindada desde nuestro auditorio. Tuvi- mos la oportunidad de mostrar su aplicación y solicitar al Municipio su apoyo al mantenimiento de esta Red. Se utilizaron equipos de teleconferencia “Policom” y “Life SiZE”.



## PROGRAMA DE TELEMEDICINA

**Misión:** Unidad de Servicios de Tele- medicina del HAI, jurídicamente esta- blecida en el ámbito de la Salud, que busca asegurar la atención oportuna y adecuada de pacientes “a distancia”, la mejora continua de la calidad y la calidez de la atención, a partir del uso de TICs, con emprendimientos y pro- yectos innovadores, para acercar el apoyo especializado y atención a Per- sonas y Servicios de Salud alejados, coadyuvando a las políticas de salud y la conformación de redes de atención.

**Visión:** Servicio solidario y participati- vo, consolidado en el ámbito de la eSalud, a nivel intra y extra- hospitalario, reconocido a nivel local y regional, con apoyo nacional e inter- nacional, trabajando en favor de la incorporación de TICs; promoviendo la atención de pacientes “a distancia” en forma segura y oportuna, conectado a las zonas más alejadas, sin exclusión, responsable y transparente, continuo y permanente.



Estamos en la web: <http://www.arcoiris.org.bo/>  
<http://telemedicinaarcoiris.blogspot.com/>



NUESTRO HOSPITAL UBICADO EN EL BARRIO GRÁFICO, FUE FUNDADO EL 27 DE SEPTIEMBRE DEL 2 001 Y ABRIÓ SUS PUERTAS EN NOVIEMBRE DE ESTE MISMO AÑO.